ДОГОВОР № 60 -ПР-21

о реализации санаторно-курортного обслуживания

г. Сочи «24» августа 2021 г.

ООО "Санаторий "Бирюза ", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице **генерального директора Лисицкой Натальи Владимировны**, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **РООИ «РУСИЧИ-ЦЕНТР»,** именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице президента **Филонова Сергея Николаевича,** с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель принимает на себя обязательство по заявке «Заказчика» предоставить третьим лицам, направленным «Заказчиком, санаторно-курортные услуги **(проживание, питание, медицинские услуги, культурно-развлекательные услуги), в санатории «Бирюза»** по датам заездов, количеству дней отдыха, количеству путевок и их стоимости, определяемых в **Приложении №2** к настоящему договору, являющемуся неотъемлемой его частью.

Комплекс санаторно-курортных услуг включает в себя:

* Размещение в номере «Стандарт» со всеми удобствами (санузел (душ/туалет), телевизор, холодильник, кондиционер);
* Трехразовое питание по заказному меню;
* Культурно-бытовое обслуживание;
* Медицинские услуги по профилю санатория в соответствии с программой лечения, являющейся **Приложением № 1** к настоящему договору;

1.2. Документом, гарантирующим предоставление Исполнителем санаторно-курортных услуг в санатории является санаторно-курортная путевка, передаваемая третьему лицу Заказчиком. Стоимость путевки находится в прямой зависимости от количества и вида услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с настоящим договором.

1.3. Стоимость санаторно-курортных услуг устанавливается в период с 01.10.2021 по 29.12.2021 г – 1800 рублей место в номере и с 31.01.2022 по 31.12.2022 г- 1800 рублей место в номере, после согласования графика заездов.

1.4. Предоставление санаторно-курортных услуг Исполнителем осуществляется по заявке Заказчика при наличии мест в санатории.

1.5. Санаторно-курортное обслуживание осуществляется только после оплаты его полной стоимости.

1.6. Исполнитель предоставляет Заказчику рекламно-информационную документацию по санаторию.

2. Права и обязанности сторон

2. 1 . Заказчик обязуется:

2.1.1. Направлять на санаторно-курортное лечение третьих лиц в соответствии со сроками заявленных санаторно-курортных путевок с учетом показаний и противопоказаний третьих лиц к лечению в санатории.

2.1.2. Заказчик обязан информировать третьих лиц об условиях предоставления санаторно -

- курортных услуг Исполнителем, предусмотренных п.п.1.2, 1.3, 1.5, разделом 5 (особые условия) настоящего договора, права и обязанности третьего лица при получении санаторно-курортных услуг, порядок оплаты санаторно-курортных услуг, знакомить третье лицо с правилами пребывания в санатории.

2.1.3. **Осуществлять оплату санаторно-курортных путевок в течении пяти банковских дней со дня выставления счета. В случае не оплаты счета в установленные сроки, заявка аннулируется.**

2.1.4. Доводить до сведения третьих лиц в полном объеме информацию о предоставляемых санаторно-курортных услугах, дополнительных платных услугах, о правилах пребывания в санатории (**Приложение № 3** к настоящему договору), а также другую необходимую информацию, содержащуюся в рекламно-информационной документации.

2.1.5. Исполнитель обязуется: По получению оплаты предоставить третьим лицам, направленным Заказчиком, качественные санаторно-курортные услуги по размещению в корпусе и номере оговоренной категории, указанной в заявке Заказчика. Заезд третьих лиц осуществляется строго по дате, указанной в путевке. Изменение сроков пребывания допускается только по соглашению сторон в письменном виде.

В санатории установлены время заезда 09.00 и выезда 07.00 дня, следующего за днем окончания срока путевки до 29.12.2021 г. Время заезда 12.00 и выезда 10.00 (последняя услуга завтрак) с 31.01.2022 г.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Оплата реализованных санаторно-курортных путевок осуществляется в течении пяти банковских дней со дня выставления счета, но не менее чем за 30 дней до заезда. В случае, если до даты заезда по путевке менее 30 дней, оплата счета должна быть произведена в течение одних суток после его выставления. Заявка по неоплаченной в срок путевке аннулируется.

3.2. Оплата производится безналичными денежными средствами на расчетный счет Исполнителя согласно выставленного счета.

3.3. Стоимость путевки определяется прейскурантом стоимости санаторно-курортных услуг, являющимся приложением к настоящему договору (Приложение № 1).

3.4. Третьи лица самостоятельно производят оплату курортного сбора в размере 10 рублей в сутки с человека, согласно Закона Краснодарского края от 27.11.2017 года №3690-К.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

4.2. В случае отказа Заказчика от путёвки менее чем за 14 дней до даты заезда, оплаченная Заказчиком сумма за услуги возвращается частично - в размере 80% от стоимости услуг.

5. Особые условия

5.1. Санаторно-курортные услуги в санатории предоставляются при предъявлении путевки, заполненной на имя

7.3. Споры, не урегулированные Сторонами, разрешаются в установленном законодательством порядке через арбитражный суд Краснодарского края.

8.Срок действия, порядок изменения и прекращения договора

8.1. Настоящий договор заключен сторонами на срок **до 31.12.2022 г**. и вступает в законную силу с момента его подписания обеими сторонами.

8.2. В случае невыполнения обязательств одной из сторон, договор прекращает свое действие после полного выполнения данной стороной своих обязательств, либо по взаимному соглашению сторон при отсутствии претензий материального характера.

8.3. Дополнения и изменения к настоящему договору принимаются сторонами совместно, выполняются в письменной форме, заверяются подписями и скрепляются печатями сторон.

9. Заключительные положения.

9.1. Во всем остальном, что не нашло своего отражения в настоящем договоре, стороны руководствуются действующим законодательством и обычаем делового оборота.

9.2. Сторонами гарантирована правомочность лиц, подписавших настоящий договор.

9.3. Договор выполнен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу.

Приложениями к настоящему договору являются:

- Приложение № 1 «Базовая программа лечения по профилю заболеваний»;
- Приложение № 2 «График заездов в ООО «Санаторий «Бирюза»;
- Приложение № 3 «Правила пребывания в ООО «Санаторий «Бирюза»

10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

Исполнитель:

ООО "Санаторий "Бирюза "
ИНН 2318025314, КПП: 231801001
354200, Краснодарский край, Сочи г, Лазаревский р-н, Победы ул, дом № 167
р/с 40702810030270100218
к/с 30101810600000000602
БИК 046015602 в ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г Ростов-на-Дону
тел./факс: (862) 270-21-88, тел. 270-22-61, 270-22-41
e-mail: info@biruza.net, kasyanenko_biruza@mail.ru

Заказчик:

РООИ «РУСИЧИ-ЦЕНТР»
ИНН 7702472857 КПП 772301001
Юр. адрес: 109383, г. Москва, ул. Песчаный карьер, д. 3, стр.1, эт 2, пом. 1, ком. 27,28
Факт. адрес: 109383, г. Москва, ул. Песчаный карьер,д. 3, стр. 1, оф. 217
р/с 40703810900160000742 АО СМП Банк
к/с 30101810545250000503 в ГУ Банка России по ЦФО
БИК 044525503 ОКПО 17142767
ОГРН 1147799013845
e-mail info@rusichi-center.ru тел. 8-495-796-81-54

Договор подписали:

Исполнитель: **Н.В. Лисицкая**

М.П.

Заказчик: **С. Н. Филонов**

М.П.

Приложение № 1
к Агентскому договору № 60 –ПР-21 от « 24» августа 2021 г.

Базовая программа лечения

Перечень мероприятий	7-9 дней	10-13 дней	14-17 дней	18-20 дней	21 день
Прием лечащего врача	2	3	3	3	3
Консультация специалиста по показаниям: невролог или эндокринолог, или кардиолог, или мануальный терапевт, или рефлексотерапевт, или ортопед	1	1	1	1	1
Фитотерапия	6	8	11	15	17
Кислородный коктейль	6	8	10	12	14
Минеральная вода «Лазаревская целебная»	6	8	11	15	17
Аппаратная физиотерапия (не более двух видов процедур): КУФ/ дарсонвализация/ апмлипульстерапия/ лекарственный электрофорез «Поток»/ магнитотерапия/ магнитолазерная терапия/ лазерная терапия/ КВЧ-терапия/ ультразвуковая терапия	5	6	8	10	10
Бальнеолечение (один вид процедуры): лечебные ванны (бишофитовая/ жемчужная/ йодобромная/ сухая углекислая/ контрастная 4-х камерная) **или** лечебные души (циркулярный/ восходящий/ Шарко)	2	4	6	7	8
Массаж (1,5 массажные единицы на процедуру) **или** термомассажная кровать **или** подводный душ-массаж*	3	5	6	8	10*
Теплолечение (не более двух суставов): озокеритотерапия **или** аппликации с эмульсией «Нафтин» и каолинитом **или** аппликации Тамбуканской лечебной грязи	-	3	5	6	8
Ингаляции с лекарственными препаратами	3	5	7	8	10
Галокамера (соляная пещера)	-	2	4	5	7
Ароматерапия	5	7	10	12	14
Лечебная физкультура	3	5	6	8	10
Утренняя гимнастика**	6	8	12	14	16
Скандинавская ходьба**	3	5	6	8	10
Лечебная диета	7-9	10-13	14-17	18-20	21
ЭКГ-исследование с расшифровкой и заключением по медицинским показаниям	1	1	1	1	1
Неотложная медицинская помощь по показаниям					

* подводный душ-массаж при курсе лечения 21 день назначается в количестве 9

Виды лечебных мероприятий, количество процедур **определяется лечащим врачом** с учетом показаний и противопоказаний, наличия сопутствующих заболеваний указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в санатории. Лечащий врач в праве решать вопрос о режиме назначения процедур — ежедневно или через день, а также проводить в ходе лечения корректировку назначений и изменение количества процедур.

Отдыхающие, прибывшие в Санаторий обязаны предоставить полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, наличии сведений об индивидуальной непереносимости отдельных видов лечения и наличии аллергических реакций. Указанная информация может быть предоставлена путем предоставления санаторно-курортной карты, оформленной по месту жительства отдыхающего.

В случае выявления у отдыхающего противопоказаний к назначенным ему медицинским услугам, стоимость не оказанных медицинских услуг не возмещается.

Принципал
Генеральный директор
ООО «Санаторий «Бирюза»

_____ Н.В. Лисицкая

М.П.

Агент

_____ С. Н. Филонов

М.П.

Приложение № 3
к договору № 60 -ПР-21 от «24» августа 2021 г.

Правила пребывания в ООО «Санаторий «Бирюза»

1. Общие положения

1. Настоящие Правила пребывания в санатории ООО «Санаторий «Бирюза» разработаны в соответствии с нормами Гражданского кодекса РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 г. № 1085.

2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах пребывания, означают:

ООО «Санаторий «Бирюза» - имущественный комплекс (здание, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления санаторно-курортных услуг:

«Потребитель» - гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий и использующий услуги исключительно для личных семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности:

«Санаторий» - коммерческое лечебно-профилактическое учреждение, оказывающее санаторно-курортные услуги (проживание, питание, лечение, пользование пляжем, организация культурно-развлекательных мероприятий):

цена места в номере - стоимость временного проживания и сопутствующих услуг, определенных исполнителем, оказываемых за единую цену;

- "расчетный час" - время, установленное исполнителем для заезда и выезда потребителя.

3. Круглогодичный бальнеологический санаторий «Бирюза» расположен по адресу: Краснодарский край, город Сочи, Лазаревский район, ул. Победы, дом 167 и предназначен для проживания граждан на период оказания им санаторно-курортных услуг.

4. Санаторий предоставляет потребителям оздоровительные, медицинские, гостиничные, и иные услуги с оформлением договоров о возмездном оказании санаторно-курортных услуг. договоров о возмездном оказании медицинских услуг и т.д., заключаемыми с физическими и юридическими лицами.

5. Плата за оказание услуг (проживание, питание, лечение) в санатории осуществляется по свободным (договорным) ценам, которые доводятся до сведения потребителя в виде прейскуранта на определенный период.

6. Оплата за оказание услуг осуществляется в рублевом эквиваленте наличными денежными средствами, а также дебетовыми картами платежной системы Visa, MasterCard.

7. Территория санатория охраняется, вход осуществляется по пропускам.

2. Порядок оформления проживания и оплаты услуг

1. Прием потребителя в санаторий осуществляется на основании паспорта РФ, свидетельства о рождении для детей не старше 14 лет.

2. Прием иностранных граждан в санаторий осуществляется при наличии следующих документов: заграничный паспорт с действующей визой на территории РФ, миграционная карта. Для граждан государств СНГ, заграничный паспорт и виза не требуются, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ о миграционном учете.

3. При размещении в Санатории потребители должны иметь на руках: санаторно-курортную путевку либо документы подтверждающие право на получение путевки (обменную путевку, ваучер или доверенность), выданные в соответствии с заключенными договорами, санаторно-курортную карту в том числе анализы крови на ВИЧ, RW, флюрограмму. заключение гинеколога, полис ОМС, копии платежных поручений об оплате санаторно-курортных услуг с отметкой банка (при безналичном расчете): для детей до 14 лет свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка о прививках, справка об эпидокружении, полис ОМС.

4. В санатории установлены час заезда/выезда:

Час заезда в санаторий - 9.00 часов по московскому времени дня начала путевки.

Час выезда из санатория - 7.00 часов по московскому времени суток, следующих за днем окончания срока путевки.

В случае задержки выезда потребителя: с 7.00 час. до 14.00 час., при наличии свободных мест, взимается почасовая оплата согласно прейскуранта проживания: при задержке выезда потребителя после 14.00 час., при наличии свободных мест, плата взимается за полные сутки согласно прейскурант на проживания.

При досрочном заселении потребителя при наличии свободных мест: при размещении до 24.00 час, предшествующих заселению суток, плата взимается за полные сутки согласно прейскуранта проживания:

при размещении с 00.00 час. до 09.00 час. (ранний заезд) взимается почасовая плата согласно прейскуранта проживания.

При проживании менее суток (24 часа) оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

5. При предоставлении детям основного места оплата взимается по стоимости основного места, согласно прейскуранту.

6. По просьбе потребителя в номере может быть предоставлено дополнительное место - оплата за это место взимается со скидкой, согласно цене, утвержденной прейскурантом.

7. Пребывание в номере без предварительной 100% оплаты не допускается, в том числе и при продлении проживания.

8. Оплата услуг в санатории производится за наличный расчет, банковскими картами или по безналичному расчету банковским переводом.

9. Режим работы Санатория - круглосуточный. Санаторий гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в Санаторий и убывающих из него.

10. При размещении потребителя в Санатории ему оформляется и выдается на руки пропуск, ключ от номера и талон на питание. Пропуск является документом, разрешающим вход на территорию санатория и бесплатной выдачи пляжного инвентаря. Талон на питание предъявляется в столовой.

11. При обнаружении неисправностей оборудования, дефектов, необходимо обратиться в службу эксплуатации санатория (холл 3-го этажа корпуса Бирюза) либо к дежурному администратору регистрационной службы в течение одного часа с момента поселения.

12. При отъезде из санатория на сутки и более (экскурсии. к родственникам). необходимо сообщить дежурному администратору о Вашем отсутствии.

13. Билеты на выезд приобретаются отдыхающими самостоятельно в авиа и железнодорожных кассах. Никаких ссуд, пособий на обратный проезд санаторий не выдает.

14. В день выезда из санатория необходимо сообщить администратору регистрационной службы время выезда. сдать номер горничным (холл 3-го этажа корпуса «Бирюза». комната горничных 2-ой этаж корпуса «Черноморский»). ключ и пропуск - администратору регистрационной службы.

3. Услуги санатория и обслуживание потребителей

1. В санатории предоставляются услуги, стоимость которых включена в стоимость санаторно-курортной путевки:

проживание в номере выбранной категории:
медицинские услуги по назначению врача, согласно программе лечения;
трехразовое питание (завтрак, обед, ужин) по системе «заказное меню» (первые два дня без заказа);
пользование бюветом с привозной минеральной водой;
ежедневная влажная уборка номеров;
пользование гладильной доской и утюгом;
оказание первичной неотложной помощи заболевшему;
вызов скорой помощи заболевшему, других специальных служб;
услуги круглосуточного медицинского кабинета;
услуга «будильник»;
вызов такси;
предоставление кипятка, ниток, иголок;
пользование библиотекой;
WI-FI интернет в местах общего пользования;
просмотр TV-каналов;
пользование пляжем, включая лежаки, зонты, аэрарий (с 15 мая по 15 октября);
посещение спортивного зала;
прокат спортивного инвентаря;
анимация для детей и взрослых;
обзорная экскурсия по пос. Лазаревское;
детская игровая комната, детская площадка;
культурно-развлекательные мероприятия (музыкальные вечера, просмотр кинофильмов и т. д.);
неохраняемая автостоянка (при наличии свободных мест).

2. Администрация санатория предоставляет потребителям по их просьбе дополнительные платные услуги, согласно утвержденным прейскурантам:

медицинские услуги, не входящие в стоимость санаторно-курортной путевки с учетом показаний и противопоказаний:
организация конференций, семинаров, тренингов:
услуги косметолога:

туристические и экскурсионные услуги;

3. Для удобства потребителей санаторий имеет внутренние и внешние информационные указатели.

4. Администрация санатория должна обеспечивать потребителей справочной информацией о режиме работы служб санатория, связи, бытового обслуживания и т. п.

4. Порядок проживания

1. Потребители обязаны:

соблюдать Правила пребывания в санатории;

уважать права других потребителей санатория;

соблюдать морально-этические нормы, не употреблять спиртных напитков, не курить на территории санатория, не выражаться нецензурной бранью;

соблюдать правила противопожарной безопасности;

бережно относиться к имуществу и оборудованию санатория;

соблюдать общественный порядок и тишину в ночное время с 23.00 часов до 7.00 часов и в период тихого часа с 15.00 час. до 16.30 час.;

при уходе из номера выключать свет, сплит-систему (кондиционер) телевизор и другие электроприборы, закрывать водопроводные краны.

2. Потребителям запрещено:

портить имущество санатория;

передавать ключ от номера, пропуск или санаторно-курортную книжку другому лицу;

оставлять посторонних в номере в свое отсутствие;

переселяться из одного номера в другой без согласования с администрацией;

препятствовать доселению в номер при освобождении второго места, если Потребителем не оформлено одноместное размещение, в противном случае он обязан произвести доплату за проживание второго человека в номере за весь период пребывания в санатории;

курить в номерах, коридорах, холлах, на балконах и на территории Санатория. употреблять спиртные напитки и наркотические средства;

использовать (принадлежащие Потребителю): электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеомагнитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п., кроме зарядных устройств аккумуляторов). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация Санатория оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда Потребителя из Санатория;

передвигать самостоятельно мебель в номере или холле;

выбрасывать из окон мусор, окурки и другие предметы;

запрещается проносить на территорию и хранить в номере любые виды оружия, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие, наркотические и токсические вещества;

содержать в номере животных, птиц, рептилий;

выносить посуду и столовые приборы/фужеры из столовой;

выносить на пляж полотенца (кроме пляжных), покрывала, коврики;

садиться на мягкую мебель в мокрой одежде;

ходить по газонам, ломать деревья, выдергивать, выкапывать кустарные и цветочные культуры, пробовать на вкус ягоды, цветы, плоды - растущие на территории парковой зоны санатория;

разводить на территории санатория огонь;

проезжать на территорию санатория на личном транспорте;

во избежание пищевых отравлений вносить на территорию санатория продукты питания и спиртные напитки, приобретенные у частных лиц не рекомендуется;

посещать столовую, фито-бар, кабинеты медперсонала и кабинеты отпуска медицинских процедур, кабинеты администрации санатория в пижамах, халатах, купальниках;

грубое, неэтичное поведение в отношении других потребителей и работников санатория.

Потребителю не разрешается вмешиваться в управление санатория, отдавать какие-то ни было распоряжения обслуживающему персоналу.

Все жалобы и предложения подаются в письменной или устной форме администрации санатория.

3. Потребители, прибывшие на отдых и лечение с детьми, обязаны соблюдать следующие правила:

при нахождении в Санатории осуществлять постоянный надзор за детьми, а также несут ответственность за действия несовершеннолетних, в том числе и материальную;

детям до 12 лет запрещается без присмотра родителей посещение развлекательных мероприятий для взрослых после

20.00 ч;

во время проведения развлекательных программ детям не разрешается находиться в зоне выступления

артистов;

детям не разрешается бегать и играть в шумные игры на лестничных площадках, в коридорах и в холле санатория;

во избежание пищевых отравлений питание детей должно осуществляться только продуктами и блюдами из столовой санатория;

детям до 10 лет запрещается самостоятельно пользоваться лифтами.

В случае невыполнения правил настоящего пункта и наступления негативных последствий, администрация санатория ответственности не несет.

4. В целях обеспечения безопасности проживающих в Санатории регламентирован пропуск гостей. По просьбе потребителя работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность.

5. Посторонние лица могут находиться в номерах по просьбам проживающих только с ведома Санатория в период времени, указанного в пропуске.

6. Санаторий не несет ответственность за пропажу денег, ценных бумаг. ювелирных украшений и других ценностей;

7. В случае госпитализации потребителя в медицинские учреждения оплата стационарного лечения производится за счет средств обязательного или добровольного медицинского страхования.

При отсутствии у потребителя полиса обязательного или добровольного медицинского страхования, оплата таких медицинских услуг производится за счет средств самого потребителя.

8. Ваши отзывы об организации размещения, питания, медицинских услуг, обслуживания в номерах Вы можете записать в книге жалоб и предложений или в анкетах, которые обычно заполняются каждым потребителем при убытии из санатория. Книга отзывов и предложений находится у администратора в службе размещения и выдается по первой просьбе потребителя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии).

9. Санаторий вправе:

сотрудники санатория вправе входить в номер для проведения уборки. смены белья. проверки систем отопления. электроснабжения. кондиционирования или устранения неполадок в их функционировании, а также в случае нарушения потребителем Правил Пребывания;

В случае истечения срока проживания потребителя в санатории и его отсутствии в номере более двух часов без оплаты. Самостоятельно освободить номер от вещей Потребителя. создав комиссию и сделав опись имущества Потребителя;

досрочно выселить Потребителя, если последний злоупотребляет алкоголем и нарушает правила общественного порядка при этом денежные средства за неиспользованные дни возврату не подлежат;

потребовать полного материального возмещения, причиненного повреждением, утратой имущества санатория в размере его стоимости;

Санаторий оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников Санатория.

5. Порядок отпуска и получения медицинских процедур

1. Медицинские процедуры отпускаются лицам, прибывшим в санаторий по санаторно-курортной путевке/курсовке и при наличии санаторно-курортной карты, выданной поликлиническим медицинским учреждением по месту проживания потребителя.

2. Медицинские процедуры без санаторно-курортной карты не назначаются.

3. Лица, желающие воспользоваться медицинскими услугами в отсутствие санаторно-курортной карты, выданной поликлиническим медицинским учреждением по месту проживания потребителя, могут оформить ее в поликлиническом учреждении МБУЗ города Сочи «Городская больница № 1», расположенном по адресу: г. Сочи, п. Лазаревское, ул. Победы, дом 138.

4. Лечение предоставляется лицам старше четырех лет. Детям до четырех лет лечение не предоставляется.

5. Комплекс медицинских процедур подбирается индивидуально, определяется лечащим врачом, исходя из диагноза, степени тяжести, стадии и фазы заболевания, указанных в санаторно-курортной карте или выявленных при обследовании в санатории в соответствии с медико-экономическими стандартами лечения.

6. Санаторий оказывает за дополнительную плату дополнительные платные медицинские услуги, не входящие в стоимость путевки. Все услуги. как входящие в стоимость путевки, так и оказываемые за дополнительную плату, предоставляются в соответствии с графиком работы соответствующих подразделений санатория. установленной очередностью и рекомендацией врача.

7. Правила приема процедур:

рекомендуемый адаптационный период не менее трех дней;

на принятие лечебных процедур следует приходить без опозданий (за 5-10 минут до назначенного

времени), опоздание на процедуру влечет за собой отказ в ее предоставлении;

принимая процедуру, не следует разговаривать. Рекомендуется спокойно сидеть или лежать;

при плохом самочувствии до приема процедуры, во время ее приема либо после нее, а также при неприятных ощущениях при приеме процедуры, следует незамедлительно сообщить медицинской сестре и обратиться к лечащему врачу;

в день можно принимать по 2 - 3 совместимых процедуры;

после приема процедуры рекомендуется посидеть 5 - 10 минут около кабинета; интервал между процедурами должен быть минимум 30 минут.

6. Правила поведения на пляже

1. Во время пребывания на пляже отдыхающие должны подчиняться командам и сигналам матросов-спасателей.

2. **Правила поведения на воде:**

Не плавайте в море слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают вам держаться на плаву. При судорогах помогает укалывание любым острым предметом (булавка, щепка, острый камень и др.).

Осторожно плавайте на надувных матрасах и надувных игрушках. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести.

После длительного пребывания на солнце входить в воду следует постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде.

После еды разрешается купаться не раньше чем через полтора - два часа.

Во время купания не делайте лишних движений, не держите свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушайте ритма дыхания, не переутомляйте себя.

Запрещается купаться в море в состоянии алкогольного опьянения, алкоголь блокирует нормальную деятельность головного мозга.

Запрещается заплывать за буйки.

Запрещается подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам. Вблизи идущего судна возникает течение, которое может затянуть под винт.

Запрещается подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи. Не допускаются грубые игры на воде.

Запрещается оставлять возле воды детей. Они могут оступиться. упасть. захлебнуться водой.

3. Запрещается:

Категорически запрещается купание в состоянии алкогольного опьянения, в ночное время, а также во время шторма.

Приносить на пляж спиртные напитки. Посетители в нетрезвом виде на пляж не допускаются.

Покупка с рук продуктов питания, спиртных напитков, табачные изделия, а также употребление принесенных продуктов питания не рекомендуется.

Приходить на пляж с животными, птицами, рептилиями, насекомыми и т.п.

Нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества.

Курение вне отведенных для этого мест,

Нарушать санитарно-гигиенические правила и нормы.

Бросать мусор.

Нарушать правила поведения на воде.

4. Дети должны находиться под наблюдением взрослых. Дети до 12 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.

5. Необходимо пить достаточное количество воды. Недостаточное потребление жидкости может привести к обезвоживанию организма.

6. Необходимо контролировать время, проведенное на солнце, во избежание теплового удара. Обязательно наличие головного убора.

7. Санаторий не несет ответственности за сохранность личных вещей.

8. Санаторий оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении правил пользования пляжем и/или общественного порядка.

7. ПАМЯТКА Потребителю (Правила в столовой)

1. Для правильного оформления меню-заказа необходимо выбрать из каждого раздела одно блюдо, соответствующее Вашему желанию.

2. При отсутствии заказа подается дежурное блюдо. Вновь прибывшим подаются дежурные блюда в течение одного - двух дней.

3. Заказанное Вами по меню блюдо заменять не разрешается.

4. Пожалуйста, учитывайте, что некоторые блюда подаются на столы для Вашей самостоятельной раздачи (супницы, чайники, салаты и др.). Они рассчитаны на общее количество питающихся за столом.

5. Сухой паек в связи с отъездом на экскурсию выдается по письменному заявлению, поданному не менее чем за сутки до отъезда на экскурсию, при условии снятия с питания потребителя на весь день.

6. При досрочном выезде из санатория сухой паек не выдается.

Исполнитель _____ **Н.В. Лисицкая**

м.п.

Заказчик _____ **С. Н. Филонов**

м.п.